

Силабус навчальної дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітня програма: Менеджмент

Рівень вищої освіти: Перший (бакалаврський)

Курс: 3

Семестр 5

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-і)	ПІБ: Гуменюк Алла Валеріївна Посада: доцент кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом E-mail: gumenyuk.a@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/enrol/index.php?id=8678
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	5/150
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (36год.), практичні (36год.), самостійна робота (78 год.) Заочна форма: лекції (10год.), практичні (10год.), самостійна робота (130год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Здобувач вищої освіти зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття упродовж двох тижнів з дня пропуску його. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань; при виконанні ІНДЗ самостійно вибирають його тему та творчо підходять до його вирішення.
Що будемо вивчати?	Предметом вивчення дисципліни «Управління якістю» є підвищення ефективності рівня управління якістю управлінськими, виробничими, організаційними процесами з метою стабільного покращення фінансово-господарського стану суб'єкта господарювання.
Чому це треба вивчати?	Формування у студентів системи знань з теорії та методології управління якістю; принципів побудови та функціонування систем управління якістю; вивчення нормативно-правових, організаційних та економічних питань щодо управління якістю.
Яких результатів можна	Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

досягнути?	Описувати зміст функціональних сфер діяльності організації.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. Здатність визначати та описувати характеристики організації. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними. Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.
Зміст дисципліни	Управління якістю: актуальність, проблеми, загальна термінологія. Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Базова концепція загального управління якістю – TQM (Total Quality Management). Методологія управління якістю продукції . Системи управління навколишнім середовищем. Система управління безпекою харчових продуктів. Методи та інструменти управління якістю. Метрологічне забезпечення якості продукції. Персонал у системі управління якістю. Логістика в управлінні якістю продукції . Стандартизація і сертифікація в управлінні якістю. Методи прогнозування, планування і оцінювання рівня якості продукції та праці. Економіка якості. Витрати на якість: класифікація та облік. Аудит у сфері якості в Україні. Премії з якості.
Обов'язкові завдання	Підготовка здобувачами доповідей за заданою проблематикою дисципліни; поглиблене опрацювання окремих лекційних тем або питань; опрацювання контрольних запитань, питань для самостійного вивчення дисципліни при підготовці до поточного контролю знань; систематизація вивченого матеріалу з метою підготовки до екзамену та обов'язкових письмових індивідуальних навчально-дослідних завдань (за вибором студента).
Міждисциплінарні зв'язки	Управління кар'єрою, Паблік рілейшнз
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Капінос Г. І. Управління якістю К. : Кондор, 2016. 277 с. 2. Шаповал М. І. Менеджмент якості К.: Знання, 2006. 471 с. 3. Шаповал М. І. Менеджмент якості К.: Знання, 2003. 475 с. 4. Вакуленко А.В. Управління якістю К.: КНЕУ, 2004. 167 с. 5. Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р. Управління якістю продукції та послуг. Х. : ХТЕІ, 2015. 222 с. 6. Вакуленко А. В. Управління якістю : навч.-метод. посібн. К. : КНЕУ, 2014. 168 с. 7. Заплотинський Б. А., Тупкало В. М. Управління якістю : навч.-метод. посібн. К. : ННІМП ДУТ, 2015. 168 с. 8. Захожай В. Б., Чорний А. Ю. Статистичне забезпечення управління якістю : навч. посібн. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 340 с. 9. Савуляк В. В. Управління якістю продукції : навч. посібн. Вінниця : ВНТУ, 2012. 91 с. 10. Салухіна Н. Г., Язвінська, О. М. Управління якістю товарів і послуг : підручн. 2-ге вид., перероб. та доп. К. : ЦУЛ, 2013. 426 с. 11. Сирохман І. В., Лозова Т. М., Давидович О. Я., Калимон М.М. Управління якістю : навч. посіб. Львів : видавництво «Растр-7», 2015. 428 с.
Поточний контроль	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування, ІНДЗ.
Підсумковий контроль	Екзамен

Розробник



(Алла ГУМЕНЮК)